

## CONDIZIONI GENERALI

**1. ISCRIZIONI** La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale. Il modulo debitamente compilato e firmato potrà essere inviato a mezzo lettera al nostro indirizzo Green Center Srl. Via Cimarosa, 50/c, 06123 Perugia oppure a mezzo fax al numero 075 529.83.15 o e-mail: info@greencenter.it.

**2. PAGAMENTI** Al momento dell'iscrizione ovvero all'atto della richiesta impegnativa dovrà essere versato contestualmente il 25% del prezzo. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

**3. IL PREZZO** Le quote sono in Euro. La Green Center Srl si farà carico di tutte le variazioni che eventualmente potranno verificarsi fino al massimo del 3%. La Green Center potrà richiedere adeguamenti di prezzo fino ad un massimo del 10%.

Il prezzo potrà variare fino a 20 giorni prima della partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e aeroporti
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

**4. RINUNCE E RIMBORSI** Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 3 in misura eccedente il 10%.

Al partecipante che recede dal contratto prima della partenza, verrà addebitato oltre alle quote d'iscrizione, le seguenti percentuali in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

10% della quota di partecipazione fino a 60 giorni di calendario prima della partenza

30% della quota di partecipazione da 59 a 40 giorni di calendario prima della partenza

50% della quota di partecipazione da 39 a 20 giorni di calendario prima della partenza

75% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni di calendario prima della partenza

100% della quota di partecipazione a partire dal 9° giorno

Non ci sarà nessun rimborso a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio o scaduti, o che non si presenti alla partenza.

**5. ALLOGGI** Saranno corrispondenti alle categorie prescelte. Le richieste delle camere singole vengono accettate senza impegno, limitatamente alla disponibilità degli alberghi e secondo l'ordine di iscrizione. Gli abbinamenti in camera saranno effettuati secondo la richiesta dei partecipanti. Quando l'abbinamento non è possibile, il partecipante è tenuto al pagamento della camera singola prima della partenza.

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

**6. PORTATORI DI HANDICAP** La Green Center Srl non è organizzata alla cura ed assistenza dei pellegrini portatori di handicap. Questi verranno accettati solamente se accompagnati da persone qualificate.

**7. BAGAGLI** I bagagli sono affidati esclusivamente alla cura dei partecipanti.

**8. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI** I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

**9. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE**. L'organizzatore si regola secondo la Convenzione internazionale CCV di Bruxelles del 23/4/77, ratificata con legge del 21/12/77, D.L. 111 del 95 (Copertura SARA ASSICURAZIONE RCT)

**10. RECLAMI E DENUNCE** In caso di contestazione, il partecipante dovrà inviare reclamo a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro.

**11. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO** Se non espressamente compreso nel prezzo, è possibile ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici del venditore o dell'organizzatore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

**12. L'atto d'iscrizione comporta la completa accettazione di tutte le norme e condizioni sopraindicate, le quali annullano e sostituiscono le precedenti.**